

## CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

A continuación, se expone el documento contractual que regirá la contratación de productos y/o servicios a través del sitio web <http://www.sumafitnessclub.com> propiedad de COMPLEJO DEPORTIVO PISCINA VALENCIA, S.L.U. (en adelante, "SUMA FITNESS CLUB PISCINA VALENCIA")

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web <http://www.sumafitnessclub.com> de SUMA FITNESS CLUB PISCINA VALENCIA, hechas para la entrega de las mismas en territorio español.

SUMA FITNESS CLUB PISCINA VALENCIA guardará cada contrato con inclusión de los datos del cliente/usuario, los productos/servicios adquiridos, forma de pago, lugar de entrega y el resto de las circunstancias relativas a la compra de los productos/servicios. En todo caso, el contrato se remitirá a las presentes Condiciones Generales como regulación de las obligaciones entre las partes.

Asimismo, se informa de que las presentes condiciones estarán a disposición de los usuarios de la web de forma permanente en la dirección url: <https://suma-piscinavalencia.provis.es/Personalizar/docs/condiciones.pdf>

El procedimiento de contratación podrá ser realizado en el idioma castellano. En caso de que pudiera llevarse a cabo en algún otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

SUMA FITNESS CLUB PISCINA VALENCIA se reserva el derecho de modificar unilateralmente estas Condiciones Generales, sin que ello pueda afectar a los servicios o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

La aceptación del presente documento conlleva que el Usuario:

- a. Ha leído, entiende y comprende las presentes Condiciones Generales de Compra.
- b. Que es una persona, física o jurídica, con capacidad suficiente para contratar y reúne las condiciones legales para realizar el contrato de compra llevado a cabo mediante esta web.
- c. Que asume todas y cada una de las obligaciones aquí establecidas, las cuales van a regular el presente proceso de compra.
- d. Que entiende y acepta las Normas de Uso y Funcionamiento de SUMA FITNESS CLUB PISCINA VALENCIA.

Enlace: <https://suma-piscinavalencia.provis.es/Personalizar/docs/terminos.pdf>

## IDENTIDAD DE LAS PARTES

Por una parte, el proveedor de los bienes o servicios contratados por el Usuario es COMPLEJO DEPORTIVO PISCINA VALENCIA, S.L.U. (SUMA FITNESS CLUB PISCINA VALENCIA), C.I.F. B-98840309 y con domicilio social en la Calle Arquitecto Mora, 2, 46010, Valencia / email: [holapiscinavalencia@sumafitnessclub.com](mailto:holapiscinavalencia@sumafitnessclub.com) / teléfono: 960014100.

Por otra parte, el Usuario, identificado en el sitio web mediante el formulario de inscripción donde facilita sus datos, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador.

## **OBJETO DEL CONTRATO**

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa de productos y/o servicios nacida entre SUMA FITNESS CLUB PISCINA VALENCIA y el Usuario en el momento en que éste acepta durante el proceso de contratación online la casilla correspondiente.

La relación contractual de compraventa conlleva la admisión como socio de SUMA FITNESS CLUB PISCINA VALENCIA, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web.

## **PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN**

El Usuario, tras la lectura de las presentes condiciones generales y su aceptación, y facilitando los datos que se solicitan en el formulario de inscripción podrá realizar la contratación del servicio a través de la web <http://www.sumafitnessclub.com>

En cualquier caso, la verificación de los términos del pedido será responsabilidad única del Usuario y el proceso de compra no se podrá iniciar hasta que el Usuario no haya remitido la confirmación de los términos del pedido.

Se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

### **1. SELECCIÓN DE CUOTA Y LA FECHA EN LA QUE DESEA COMENZAR**

**I.** La Selección de cuota será efectiva cada vez que el Usuario pulse sobre los iconos de compra en los que será visible la palabra "bono individual", "bono mañanas", "curso" o expresiones similares.

Se podrá contratar una sola selección de las que estén disponibles.

En el mismo icono de compra será visible el resumen económico de la cuota.

**II.** Una vez seleccionada la cuota, el usuario deberá elegir la fecha correspondiente al inicio del periodo que quiere contratar (que desea comenzar), pulsando sobre el día correspondiente en el calendario virtual que aparecerá en la pantalla del navegador. Posteriormente deberá pulsar sobre el icono en el que aparece la palabra "aceptar".

### **2. COMPLETE SUS DATOS PERSONALES**

**I.** En la pantalla del navegador aparecerá el formulario de inscripción correspondiente donde el usuario debe introducir sus datos identificativos, datos de contacto y datos bancarios para la domiciliación (los datos marcados con el símbolo [\*] serán de cumplimentación obligatoria, de lo contrario el Usuario no podrá proseguir con la contratación del servicio).

II. El usuario tendrá a su disposición en la web los documentos en los que se detallan las normas de uso y funcionamiento de la instalación, políticas de privacidad y uso de la información, y resto de información de interés.

III. El usuario deberá leer y aceptar las Condiciones Generales y la Política de Privacidad para continuar.

IV. El usuario deberá clicar el icono con la palabra “validar” o similar para confirmar la compra del servicio.

### **3. CONFIRMACION DE LA COMPRA**

I. En la pantalla del navegador aparecerá un resumen del proceso de compra en el que se detalla la cuota y el período comprendido, el importe con período prorrateado del 50% si la inscripción se produce en la segunda quincena del mes en curso, el importe de la matrícula en su caso, u otro artículo. En dicho momento, el usuario podrá revisar el detalle de productos o servicios a adquirir, identificar posibles errores y corregirlos volviendo a la página anterior.

II. Para continuar el Usuario deberá clicar en el icono donde aparece la frase “pago con tarjeta”.

III. En la pantalla del navegador aparecerá la plataforma de pago correspondiente al pago con tarjeta bancaria, donde el Usuario deberá introducir los datos de la tarjeta. Asimismo, el sistema le informará del importe a cargar en la tarjeta, fecha y hora.

IV. El Usuario deberá clicar en el icono con la palabra “aceptar” o similar, tras lo que el sistema le dará aviso de que se está conectando con el servidor de autenticación del TPV virtual.

V. Tras la conexión con el servidor, en la pantalla del navegador aparecerá la plataforma de pago del banco correspondiente, donde se le pedirá al Usuario el resto de datos relacionados con su tarjeta, necesarios para completar el abono del servicio por este medio.

VI. Una vez facilitados estos datos, el usuario deberá clicar en el icono con la palabra “continuar” o similar.

VII. El Usuario visualizará un mensaje en la pantalla donde se confirmará el resultado de la compra y el código de autorización de la operación de pago.

### **MEDIOS DE PAGO ACEPTADOS**

El importe inicial (matrícula, primera cuota y tarjeta identificativa de acceso) deberá abonarse mediante cargo en tarjeta bancaria en el momento de la inscripción. Para el resto de las mensualidades el Socio/Usuario designa para la domiciliación de recibos, la cuenta reflejada en los datos bancarios del formulario.

Los recibos se girarán entre el 1 y el 5 de cada mes.

### **PRECIO DE LA OFERTA**

Conforme a lo establecido en el artículo 60 del REAL DECRETO LEGISLATIVO 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los

Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en este sitio web se informa del precio final completo IVA incluido, de cada producto y/o servicio susceptible de contratación a través de esta plataforma web.

Asimismo, en su caso, se informará del precio final completo, desglosando, en su caso, el importe de los incrementos o descuentos que sean de aplicación, de los gastos que se repercutan al Usuario y de los gastos adicionales por servicios accesorios.

## **DERECHO DE DESISTIMIENTO**

El socio de SUMA FITNESS CLUB PISCINA VALENCIA tendrá un derecho de desistimiento del presente contrato durante un plazo de 10 días naturales a contar desde la formalización del mismo siempre y cuando no haya hecho uso de la instalación en dicho período. El socio de SUMA FITNESS CLUB PISCINA VALENCIA deberá comunicar al Centro su deseo de desistir del contrato suscrito mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [holapiscinavalencia@sumafitnessclub.com](mailto:holapiscinavalencia@sumafitnessclub.com), o bien por escrito presentándolo en el Centro. En tal supuesto, aquella cantidad de dinero abonada por el socio que desista será devuelta por SUMA FITNESS CLUB PISCINA VALENCIA en el plazo máximo de 14 días naturales y ello sin gasto alguno para el socio saliente.

## **BAJA**

En el supuesto que el Socio quiera causar baja en su inscripción en SUMA FITNESS CLUB PISCINA VALENCIA, deberá comunicar la misma por escrito, bien cumplimentando la solicitud de baja que está a disposición del socio en recepción, o remitiendo tal solicitud al correo electrónico: [holapiscinavalencia@sumafitnessclub.com](mailto:holapiscinavalencia@sumafitnessclub.com) con una antelación mínima de diez días naturales a la finalización del periodo de contratación, procediendo la entidad titular de dicho establecimiento a dar de baja al socio en la inscripción cursada en su momento, con efectos a la fecha de finalización del periodo de contratación en curso. La falta de remisión de la comunicación de solicitud de baja en el plazo señalado no eximirá al socio de la obligación de pago de las cuotas que pudieren devengarse en cumplimiento de las obligaciones asumidas por el mismo a la firma de la hoja de inscripción como socio de SUMA FITNESS CLUB PISCINA VALENCIA.

## **LEY APLICABLE, JURISDICCIÓN, RECLAMACIONES**

Ley Aplicable: Todas las relaciones existentes entre SUMA FITNESS CLUB PISCINA VALENCIA y el usuario, se registrarán por la Ley española. En caso de existencia de conflicto de normas, será aplicable la Ley Civil Común, a la que las partes voluntariamente se someten.

Jurisdicción: En su caso, la existencia de un litigio judicial habrá de resolverse ante los Juzgados y Tribunales españoles, a los que se someten expresamente SUMA FITNESS CLUB PISCINA VALENCIA y el usuario al aceptar las presentes Condiciones Generales; y conforme a la distribución de competencias territoriales vigentes en cada momento.

Reclamaciones: Las reclamaciones dirigidas a SUMA FITNESS CLUB PISCINA VALENCIA habrán de llevarse a cabo a la siguiente dirección electrónica: [holapiscinavalencia@sumafitnessclub.com](mailto:holapiscinavalencia@sumafitnessclub.com)